CUADERNOS DE PEDAGOGÍA

Aula virtual o cómo plantear las clases a distancia y no morir en el intento

Wolters Kluwer

CUADERNOS
DE PEDAGOGÍA

Aula virtual o cómo plantear las clases a distancia y no morir en el intento

Wolters Kluwer

© **De los autores**, 2021
© **Wolters Kluwer España, S.A.**

Wolters Kluwer
C/ Collado Mediano, 9
28231 Las Rozas (Madrid)
Tel: 91 602 01 82
e-mail: clienteslaley@wolterskluwer.es
http://www.wolterskluwer.es

Primera edición: Marzo 2021

Depósito Legal: M-6774-2021
ISBN versión impresa: 978-84-9987-213-1
ISBN versión electrónica: 978-84-9987-214-8

Diseño, Preimpresión e Impresión: Wolters Kluwer España, S.A.
Printed in Spain
© Wolters Kluwer España, S.A. Todos los derechos reservados. A los efectos del art. 32 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba la Ley de Propiedad Intelectual, Wolters Kluwer España, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.
Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la Ley. Diríjase a **Cedro** (Centro Español de Derechos Reprográficos, **www.cedro.org**) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.
El editor y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.
WOLTERS KLUWER no será responsable de las opiniones vertidas por los autores de los contenidos, así como en foros, chats, u cualesquiera otras herramientas de participación. Igualmente, WOLTERS KLUWER se exime de las posibles vulneraciones de derechos de propiedad intelectual y que sean imputables a dichos autores.
WOLTERS KLUWER queda eximida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de sus PRODUCTOS. Ni tampoco por los Contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades.
WOLTERS KLUWER se reserva el derecho de eliminación de aquellos contenidos que resulten inveraces, inexactos y contrarios a la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres.
Nota de la Editorial: El texto de las resoluciones judiciales contenido en las publicaciones y productos de **Wolters Kluwer España, S.A.**, es suministrado por el Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial (Cendoj), excepto aquellas que puntualmente nos han sido proporcionadas por parte de los gabinetes de comunicación de los órganos judiciales colegiados. El Cendoj es el único organismo legalmente facultado para la recopilación de dichas resoluciones. El tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en dichas resoluciones es realizado directamente por el citado organismo, desde julio de 2003, con sus propios criterios en cumplimiento de la normativa vigente sobre el particular, siendo por tanto de su exclusiva responsabilidad cualquier error o incidencia en esta materia.

Capítulo 5

La evaluación y la retroacción orientadas al aprendizaje en entornos en línea

Laura Pons-Seguí
y M.ª Elena Cano García

La evaluación y la retroacción juegan un papel clave en el proceso de aprendizaje del estudiantado y en el desarrollo de competencias. Es necesario que el diseño del sistema de evaluación y retroacción permita orientar el aprendizaje y no sea meramente para controlarlo y/o certificarlo. En la evaluación que se practica en modalidades en línea, el rol del estudiante, el proceso de monitoreo del aprendizaje y la interacción entre profesorado y alumnado, así como de los estudiantes entre sí poseen características propias.

En el presente capítulo, teniendo en cuenta el concepto actual de evaluación y feedback, se presentan los factores que deberían ser considerados para que la evaluación y el feedback estén orientados al aprendizaje, específicamente en entornos en línea, así como una serie de estrategias y herramientas que pueden servir de soporte al desarrollo de estos procesos. Todas estas orientaciones e indicaciones van acompañadas de ejemplos que permitan ilustrar cómo aplicarlas a la práctica.

1. Introducción

El contexto derivado de la COVID-19 ha puesto de manifiesto diversos retos a distintos niveles: sociales, políticos, económicos y, también, educativos. El paso de una docencia principalmente presencial a una docencia en línea, sin una planificación y preparación previa, ha generado muchos retos en el proceso de aprendizaje, siendo uno de los más citados la evaluación. Socialmente se ha cuestionado si se podía evaluar al estudiantado si estos no asistían presencialmente a las aulas, al mismo tiempo que se cuestionaba cómo se aseguraría la autoría del alumnado. Asimismo, algunos docentes han tenido que revisar y/o adaptar sus sistemas de evaluación para dar respuesta a las nuevas demandas generadas de la docencia en línea. Ahora bien, ¿estos retos evaluativos son realmente nuevos o el contexto de la pandemia los ha hecho más evidentes y visibles?, ¿una de las principales dificultades a la hora de evaluar en entornos en línea reside en cómo se concibe la evaluación: como cualificación o cómo aprendizaje?, ¿se debe evaluar de forma distinta el proceso de aprendizaje en función de si el entorno de aprendizaje es presencial o en línea?, ¿qué papel tiene el feedback en los procesos de evaluación en línea?, ¿las prácticas de evaluación y feedback de calidad en entornos en línea dependen exclusivamente de las herramientas tecnológicas que se utilicen? Estas y otras cuestiones se abordarán a lo largo de este capítulo con la finalidad de orientar las prácticas evaluativas y de feedback que se llevan a cabo. En primer lugar, se reflexionará sobre la evaluación y cómo diseñar prácticas de evaluación orientadas al aprendizaje. La segunda parte del capítulo se centrará en las prácticas de feedback. Ambas partes incluyen un apartado final sobre el papel de las herramientas tecnológicas en los procesos de evaluación y de feedback. Finalmente, el capítulo concluye con una serie de consideraciones a tener en cuenta por parte de los docentes cuando diseñen prácticas de evaluación y de feedback orientadas al aprendizaje.

2. Evaluación para el aprendizaje

2.1. Sentido del proceso de evaluación

La evaluación es el proceso de recogida de datos y de valoración de los mismos para tomar decisiones. Tradicionalmente, la literatura se ha referido a la evaluación del aprendizaje. En ocasiones la perspectiva subyacente de la evaluación tras el empleo de esta expresión ha sido que el aprendizaje poseía una lógica y, tras él, se procedía a orquestar procesos de evaluación con el fin de certificar si dicho aprendizaje se había producido y en qué medida.

Progresivamente, se ha evolucionado hacia el *Assessment for Learning* (AfL) o evaluación para el aprendizaje, donde el foco de la evaluación no está en acreditar el nivel de aprendizaje alcanzado sino en apoyar el proceso de aprendizaje.

Finalmente, hallamos en la actualidad también que la evaluación es aprendizaje (Departament d'Educació, 2020), es decir, que la evaluación se concibe como aprendizaje (imagen 1) y ha de servir tanto para ayudar a los alumnos a definir a qué

apuntan y qué deben hacer para alcanzar los objetivos como para tomar decisiones acerca de su aprendizaje.

Imagen 1: Evolución concepción evaluación
FUENTE: Elaboración propia.

Así pues, la evaluación ha de quedar integrada en el proceso de aprendizaje y considerarse parte del mismo.

2.2. Finalidad de la evaluación

Las decisiones derivadas de un proceso de evaluación pueden ser múltiples, pero en cualquier proceso de aprendizaje **la finalidad principal de la evaluación ha de ser apoyar el aprendizaje**, promover las competencias y orientar a las personas que aprenden (Escudero, 2010) para ayudarlas a seguir aprendiendo. La finalidad es formativa cuando se entiende que esta responsabilidad es compartida por docentes y estudiantes o, en la corriente francófona, la evaluación formadora cuando se refiere a la responsabilidad del estudiante en su propio proceso de autorregulación del aprendizaje.

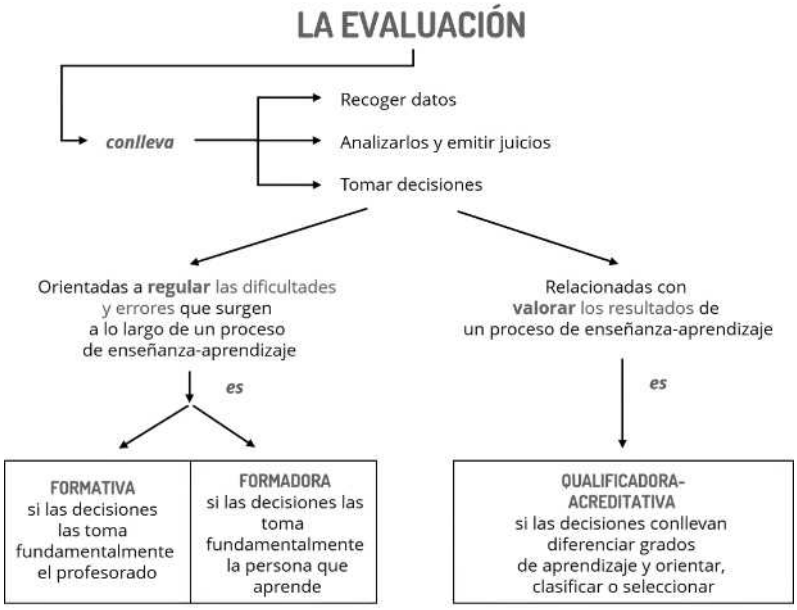

Imagen 2: Finalidades de la evaluación
Fuente: https://www.doquaformacion.com/2020/01/20/3-estrategias-para-potenciar-la-evaluacion-formadora/

Esta finalidad formativa es lo que caracteriza a la evaluación **continua**. La evaluación continua no es lo mismo que una continua evaluación sino una forma de concebir la evaluación a lo largo de todo el proceso de aprendizaje y con el propósito de fortalecer el mismo. Para ello, o bien se proponer diversas actividades o bien una actividad de construcción progresiva, con diversas entregas o fases sobre las que se proporciona feedback. En los procesos de evaluación continua el hecho de disponer de resultados parciales de los aprendizajes de los estudiantes nos permite, como profesores, apoyar el proceso de aprendizaje, orientarlo, reforzarlo, estimularlo. Y permite a los propios estudiantes reconducir el proceso de aprendizaje. Eso no es excluyente con que las evidencias parciales (exámenes parciales, trabajos, ejercicios, etc.) sirvan también para ir teniendo datos que nos ayuden a realizar informes y decidir calificaciones finales. Pero su propósito no debiera ser el de «ayudar a aprobar» sino el de «ayudar a aprender» (Cano, 2020). Y para que esto sea posible, ha de haber un *feedback* o retroalimentación, tópico que se abordará en el segundo epígrafe de este capítulo, y necesariamente el estudiante debe de tener un rol activo en el proceso de evaluación.

2.3. Características de las buenas prácticas de evaluación

Las características de una buena práctica de evaluación pueden resumirse en los siguientes puntos (ver tabla 1):

Tabla 1: Características de una buena práctica de evaluación

1	Diseñar la evaluación en coherencia con las competencias y los resultados de aprendizaje buscados, buscar el alineamiento de las prácticas de evaluación con la metodología. Planificarla partiendo de lo que queremos que los alumnos sean capaces de conocer, saber hacer o ser (efecto retroceso).
2	Aplicar en la evaluación criterios relevantes y transparentes relativos tanto a la tarea como a los procesos de realización.
3	Implicar a los estudiantes activamente en los procesos de evaluación, desde la planificación de la actividad, hasta su evaluación, pasando por el monitoreo.
4	Vincular la evaluación a los contenidos trabajados en diversas disciplinas o áreas curriculares, dotándola de un sentido de evaluación auténtica y competencial.
5	Diversificar los instrumentos y estrategias de evaluación.

FUENTE: Elaboración propia.

El entorno educativo y formativo no ha quedado al margen del impacto de la pandemia y las aulas virtuales han proliferado con resultados muy dispares, especialmente en ámbito de la enseñanza reglada. Salvo contadas excepciones, los centros educativos no estaban preparados para hacer frente a este extraordinario desafío. Y no lo estaban porque en muchos casos maestros y formadores no contaban con las competencias y habilidades necesarias para impartir clases a distancia con el mismo grado de eficiencia que en el modelo (tradicional) presencial.

Esta monografía, a cargo de un grupo de educadores expertos en diferentes ámbitos, trata de aportar respuestas y soluciones a los principales problemas que plantea la impartición de clases a distancia, trasladando experiencias prácticas y ofreciendo numerosas pautas y recomendaciones para que los educadores puedan construir su propia metodología a la hora de interactuar con sus alumnos en el aula virtual.

A lo largo de este libro se abordan metodologías y modelos para la educación a distancia, el diseño de itinerarios personales de aprendizaje, la evaluación en entornos en línea, las conexiones con la atención educativa domiciliaria, los retos de la educación a distancia en la educación primaria (¿cómo gestionar la clase de matemáticas?), etc.

AENOR ER Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001 ER-0280/2005
IQNet
AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001 GA-2005/0100

ISBN: 978-84-9987-213-1

9 788499 872131 3652K29174

Wolters Kluwer