

ESTUDIOS

# INNOVACIÓN TECNOLÓGICA Y SOCIAL DE ATENCIÓN DOMICILIARIA

ANA ROSA DEL ÁGUILA OBRA  
JOSÉ MANUEL RAMÍREZ NAVARRO  
JESÚS RUIZ LECHUGA  
ANTONIO JEREZ CORDONCILLO  
EDITORES



VIVIR EN CASA



ARANZADI

© Ana Rosa Del Águila Obra, José Manuel Ramírez Navarro, Jesús Ruiz Lechuga y Antonio Jerez Cordoncillo (Editores), 2025

© ARANZADI LA LEY, S.A.U.

ARANZADI LA LEY, S.A.U.

C/ Collado Mediano, 9

28231 Las Rozas (Madrid)

www.aranzadilaley.es

Atención al cliente: <https://areacliente.aranzadilaley.es/publicaciones>

Primera edición: septiembre 2025

Depósito Legal: M-18194-2025

ISBN versión impresa: 978-84-1085-316-4

ISBN versión electrónica: 978-84-1085-317-1

Diseño, Preimpresión e Impresión: ARANZADI LA LEY, S.A.U.

*Printed in Spain*

© ARANZADI LA LEY, S.A.U. Todos los derechos reservados. A los efectos del art. 32 del Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba la Ley de Propiedad Intelectual, ARANZADI LA LEY, S.A.U., se opone expresamente a cualquier utilización del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la Ley. Dirijase a **Cedro** (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

El editor y los autores no asumirán ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse frente a terceros como consecuencia de la utilización total o parcial de cualquier modo y en cualquier medio o formato de esta publicación (reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación pública, transformación, publicación, reutilización, etc.) que no haya sido expresa y previamente autorizada.

El editor y los autores no aceptarán responsabilidades por las posibles consecuencias ocasionadas a las personas naturales o jurídicas que actúen o dejen de actuar como resultado de alguna información contenida en esta publicación.

ARANZADI LA LEY no será responsable de las opiniones vertidas por los autores de los contenidos, así como en foros, chats, u cualesquiera otras herramientas de participación. Igualmente, ARANZADI LA LEY se exime de las posibles vulneraciones de derechos de propiedad intelectual y que sean imputables a dichos autores.

ARANZADI LA LEY queda eximida de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos transmitidos, difundidos, almacenados, puestos a disposición o recibidos, obtenidos o a los que se haya accedido a través de sus PRODUCTOS. Ni tampoco por los Contenidos prestados u ofertados por terceras personas o entidades.

ARANZADI LA LEY se reserva el derecho de eliminación de aquellos contenidos que resulten inveraces, inexactos y contrarios a la ley, la moral, el orden público y las buenas costumbres.

**Nota de la Editorial:** El texto de las resoluciones judiciales contenido en las publicaciones y productos de ARANZADI LA LEY, S.A.U., es suministrado por el Centro de Documentación Judicial del Consejo General del Poder Judicial (Cendoj), excepto aquellas que puntualmente nos han sido proporcionadas por parte de los gabinetes de comunicación de los órganos judiciales colegiados. El Cendoj es el único organismo legalmente facultado para la recopilación de dichas resoluciones. El tratamiento de los datos de carácter personal contenidos en dichas resoluciones es realizado directamente por el citado organismo, desde julio de 2003, con sus propios criterios en cumplimiento de la normativa vigente sobre el particular, siendo por tanto de su exclusiva responsabilidad cualquier error o incidencia en esta materia.

# Índice general

	<u>Página</u>
PREFACIO .....	13

## CAPÍTULO I

### DESARROLLO, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN APLICADAS A LOS SERVICIOS SOCIALES

<b>IMPULSANDO LA INNOVACIÓN Y LA SOSTENIBILIDAD A TRAVÉS DE LA INDUSTRIA, SOCIEDAD Y CADENA DE VALOR 5.0</b> ALI MOHAMAD MOUAZEN Y ANA BEATRIZ HERNÁNDEZ LARA .....	17
<b>«VIVIR EN CASA»: DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO A LA ATENCIÓN DOMICILIARIA INTEGRAL</b> ANTONIO JEREZ CORDONCILLO, JESÚS RUIZ LECHUGA, JOSÉ MANUEL RAMÍREZ NAVARRO Y ANA ROSA DEL ÁGUILA OBRA .....	29
<b>ORIENTACIONES ÉTICAS A CONSIDERAR EN LOS SERVICIOS SOCIALES Y LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS</b> NATIVIDAD DE LA RED VEGA .....	43
<b>IMPLICACIONES ÉTICAS EN EL USO DE LA TECNOLOGÍA Y LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA PRESTACIÓN DE CUIDADOS DOMICILIARIOS POR PARTE DE LOS SERVICIOS SOCIALES</b> FRANCISCO JAVIER JIMÉNEZ GÓMEZ .....	53
<b>CONFIGURACIÓN DE UN NUEVO RECURSO EN ANDALUCÍA: ATENCIÓN RESIDENCIAL TEMPORAL CON CUIDADOS CUALIFICADOS</b> PABLO PARRADO HERNÁNDEZ Y GEMA LUQUE GRANADOS .....	63

<b>ÁREAS DE MEJORA EN LA COORDINACIÓN ENTRE SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS</b>	
SOLEDAD JIMÉNEZ GONZÁLEZ .....	73
<b>ESPACIO SOCIOSANITARIO Y COORDINACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES Y SANITARIOS EN ANDALUCÍA</b>	
FEDERICO ALONSO TRUJILLO .....	83
<b>EL RETO DE LA TECNOLOGÍA EN EL CAMBIO DE LOS MODELOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL. VIVIR EN CASA</b>	
JULIO CALVO NUÑO .....	99

## CAPÍTULO II

### BUENAS PRÁCTICAS DE INTERVENCIÓN

<b>EMPODERAMIENTO DIGITAL: MUJERES AUTÓNOMAS EN HOGARES INTELIGENTES</b>	
ANA CRISTINA RUIZ MOSQUERA, IRENE SOLEDAD ESTRADA MORENO Y AYLIN ALBA MANDAK ARJONA .....	107
<b>ACOMPAÑAMIENTO A LA SOLEDAD NO DESEADA MEDIANTE VIDEOCONFERENCIA</b>	
ANTONIO COBO RUIZ, DIANA CANTERO MORALES, NURIA VALLEJO RODRIGUEZ Y LAURA GONZÁLEZ VASCO .....	115
<b>HISTORIAS QUE CONECTAN: DIMENSIÓN COMUNITARIA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA EN EL AYUNTAMIENTO DE MURCIA</b>	
MERCEDES MÁRMOL MARTÍNEZ, MARÍA TERESA ILLÁN MARTÍNEZ Y MARÍA FELISA DE AYALA VAL .....	121
<b>MAYORES@RESILIENTES</b>	
AMANDA NEGRÍN PLATA, CRISTINA CHINEA MONTESDEOCA Y CELSA MARÍA CÁCERES .....	131
<b>MAYORES CONECTAD@S</b>	
AMANDA NEGRÍN PLATA, CRISTINA CHINEA MONTESDEOCA, CELSA MARÍA CÁCERES Y NURIA DÍAZ ÁLVAREZ .....	139

<b>DESARROLLO DE UN MODELO PARA LA PRIORIZACIÓN DE CASOS EN EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (CIPRESAD) EN EL AYUNTAMIENTO DE VELÉZ-MÁLAGA</b>	
JAVIER PACHECO MANGAS .....	149
<b>ASPAYM INNOVA: MODELO DE APOYOS CENTRADO EN LA PERSONA PARA LA AUTONOMÍA DE VIDA INDEPENDIENTE EN EL HOGAR PARA PERSONAS CON LESIÓN MEDULAR EN ANDALUCÍA</b>	
JOSEFINA MORALES PÉREZ, ROCÍO BLANCO CAMACHO Y CARMEN MOLINA FERNÁNDEZ .....	161
<b>MICROCREDENCIAL UCM PARA CUIDADORES: ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN SOCIAL PARA EL BIENESTAR Y LA CALIDAD DE VIDA</b>	
EUGENIA GARCÍA ALBA, M. <sup>a</sup> ÁNGELES MEDINA SÁNCHEZ Y CARMEN MIGUEL VICENTE .....	171

CAPÍTULO III

BUENAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

<b>APRENDIZAJE-SERVICIO CON PERSONAS MAYORES: FORMACIÓN, INVESTIGACIÓN Y DEVOLUCIÓN</b>	
ÁLVARO ELICES ACERO, JAVIER GARCÍA GARCÍA, SARA GONZÁLEZ ÁLVAREZ Y JUAN MARÍA PRIETO LOBATO .....	177
<b>LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN CATALUÑA</b>	
YOLANDA DOMINGO CALDUCH .....	187
<b>CONECTANDO CUIDADOS: INTEGRACIÓN EFECTIVA DE LA TELEASISTENCIA AVANZADA Y EL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO BASADA EN LA EVIDENCIA. UN ESTUDIO DE CASO EN VÉLEZ-MÁLAGA</b>	
JAVIER PACHECO-MANGAS .....	195
<b>SOLEDAD NO DESEADA. UNA APROXIMACIÓN DOMICILIARIA Y RESIDENCIAL</b>	
IRENE SOLEDAD ESTRADA MORENO, ANA CRISTINA RUIZ MOSQUERA Y MARINA ALBA CABELLO GARCÍA .....	207

<b>PERCEPCIÓN DE CALIDAD DE EN EL SERVICIO DE AYUDA DOMICILIO. UNA VISIÓN DESDE LOS AGENTES INVOLUCRADOS</b> AYLIN ALBA MANDAK ARJONA, MARINA ALBA CABELLO GARCÍA Y GIANLUIGI MOSCATO .....	217
<b>NODUS. LA SOLUCIÓN PARA ABORDAR LA SOLEDAD NO DESEADA DE NUESTROS MAYORES</b> JORDI CEREZUELA BADIA, ROBERT RULL CABRERO, DOMÉNEC PUIG I VALLS Y CÉSAR DE MERCADO SANTAMARTA .....	225
<b>PENSAR CON CUIDADO EN EL LABORATORIO: PREPARANDO CAMPO EN LA SMART HOME CON PERSONAS CON DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO</b> MARÍA TERESA MARTÍN PALOMO, MARÍA DEL CARMEN MARTÍNEZ CORTÉS, MARÍA TERESA DAZA GONZÁLEZ Y EVA DEL ÁGUILA MARTÍN .....	233
<b>EL DESIGUAL CRECIMIENTO DE LOS CUIDADOS DOMICILIARIOS EN ESPAÑA. UN ANÁLISIS COMPARADO</b> GONZALO CAVERO CANO Y JUAN BREA IGLESIAS .....	241

#### CAPÍTULO IV

#### PÓSTERES CIENTÍFICOS

Cohousing cooperativo: ¿calidad de vida para todas las personas mayores? .....	261
Vivir en casa .....	262
Temí en casa: más autonomía para vivir en casa toda la vida .....	263
Servicio Socio Sanitario de Proximidad y Mapeo de Recursos en el Ámbito Rural para personas con Daño Cerebral Adquirido .....	264
Mobilización local de recursos contra la soledad no deseada de las personas mayores .....	265
Construyendo oportunidades, cuidando vidas .....	266
Las Nuevas Tecnologías en la vida de las personas dependientes ¿Es la Ayuda a Domicilio un puente para esto? .....	267
Protocolos visuales. Garantizando la excelencia en el Servicio de Ayuda a Domicilio .....	268

## Capítulo III

# BUENAS PRÁCTICAS DE INVESTIGACIÓN

# Aprendizaje-servicio con personas mayores: Formación, investigación y devolución

ÁLVARO ELICES ACERO

*Universidad de Valladolid  
Grado en Trabajo Social*

JAVIER GARCÍA GARCÍA

*Universidad de Valladolid  
Grado en Trabajo Social*

SARA GONZÁLEZ ÁLVAREZ

*Universidad de Valladolid  
Grado en Trabajo Social*

JUAN MARÍA PRIETO LOBATO

*Universidad de Valladolid  
Grado en Trabajo Social*

## Resumen

La experiencia «*Aprendizaje-servicio con personas mayores: formación, investigación y devolución*» tiene como punto de partida la implementación, desde el curso 2020-2021, de un proyecto de innovación docente basado en la metodología del aprendizaje servicio en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. La metodología de esta experiencia ha estado basada en el aprendizaje por experiencia, el servicio a la comunidad y el aprendizaje por proyectos, colaborando con los 12 Centros de Vida Activa del Ayuntamiento de Valladolid, si bien uno de sus pilares metodológicos ha sido el desarrollo participativo de una línea de investigación social por curso académico sobre temas determinantes de la autonomía personal y la calidad de vida de las personas mayores (soledad no deseada, ciudades amigables, edadismo y buen trato). Para alcanzar el objetivo de la dimensión investigativa del proyecto, centrado en recabar información y evidencias que permitan desarrollar acciones concretas para mejorar la vida

cotidiana de las personas mayores y su autonomía en el entorno habitual, se han aplicado diferentes enfoques metodológicos, tanto cuantitativos como cualitativos y mixtos. Entre ellos, han sido desarrolladas entrevistas semiestructuradas con las personas mayores que participan en los Centros de Vida Activa sobre diferentes aspectos de su vida diaria, escalas estandarizadas como la escala UCLA y la escala Lubben para estudiar la soledad no deseada y el apoyo social percibido, cuestionarios estandarizados como el cuestionario CENVE para evaluar los estereotipos edadistas entre el alumnado universitario o metodologías participativas como el *design thinking*, que involucraron tanto a personas mayores como a estudiantes de Trabajo Social. Los resultados que se derivan de esta práctica investigativa han sido diversos. Por un lado, se han desarrollado informes orientados a concienciar sobre las circunstancias del colectivo y promover acciones concretas para la mejora de su calidad de vida, dirigidos a organismos como el Ayuntamiento de Valladolid. Por otro, se ha habilitado un canal de transferencia y divulgación permanente a través del cual los miembros del equipo han impulsado la publicación de capítulos de libro, artículos de revista y materiales audiovisuales con sus resultados. Por último, y de forma proactiva, el equipo responsable ha recogido no sólo las necesidades del colectivo, sino también sus propuestas de solución, diseñando y construyendo dispositivos tecnológicos orientados a la mejora de su calidad de vida. Entre ellos, destacan la creación del semáforo adaptativo «*Sensimaf*», capaz de adecuarse a las circunstancias sensoriales y de movilidad de las personas con discapacidad o en situación de dependencia para incrementar su movilidad segura, el desarrollo del espacio virtual «*VR Banking*» dirigido a incrementar las competencias digitales de las personas mayores y minimizar la brecha digital en el ámbito financiero, y el impulso de la aplicación móvil «*Helpinder*», dirigida a facilitar las interacciones sociales de apoyo y, en consecuencia, la autonomía personal y la permanencia en el hogar. Éstas y otras soluciones tecnológicas basadas en la evidencia sobre las necesidades reales de la población son algunos de los resultados que permiten considerar a la experiencia como una buena práctica de investigación.

### **Palabras clave**

Aprendizaje-Servicio, personas mayores, investigación social aplicada, *design thinking*, accesibilidad tecnológica, realidad virtual.

## **FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN**

La práctica investigativa que aquí se presenta parte de la detección previa de dos necesidades principales. De un lado, la necesidad del alumna-

do del Grado en Trabajo Social de acceder a un aprendizaje experiencial en contacto con la comunidad (Centenero y Sánchez, 2024). De otro, la demanda implícitamente presente en la sociedad de impulsar la responsabilidad social universitaria y utilizar sus recursos académico-científicos para diseñar e implementar acciones dirigidas a mejorar la calidad de vida de la población.

Para responder simultáneamente a ambas necesidades, se ha implementado una metodología de aprendizaje-servicio que permite tanto alcanzar un aprendizaje significativo por parte del alumnado trabajando con necesidades reales del entorno (Puig *et al.*, 2007), como el desarrollo de acciones para la mejora de éste a partir de las evidencias recabadas mediante los diferentes procesos de investigación implementados en cada curso académico. Estos proyectos, además, han contado con la participación de un equipo multidisciplinar de profesores/as e investigadores/as.

## OBJETIVOS E INDICADORES

Los principales objetivos del proyecto, más allá de la misión netamente educativa de la metodología de aprendizaje-servicio, han sido los siguientes:

- Estudiar, a través de un proceso de investigación científica, la realidad del colectivo de personas mayores con relación a diferentes temáticas (soledad no deseada, amigabilidad de las ciudades, edadismo y buen trato).
- Sistematizar y transferir los conocimientos alcanzados al conjunto de la sociedad, tanto para concienciar sobre la situación de las personas mayores como para demandar respuestas acordes a sus necesidades a las administraciones públicas.
- Diseñar y desarrollar acciones o dispositivos (fundamentalmente, de base tecnológica) dirigidos a mejorar la calidad de vida del colectivo.

Por su parte, algunos de los indicadores formulados han sido:

- Desarrollo de un estudio científico sobre una temática distinta para cada curso académico.
- Publicación de artículos científicos, capítulos de libro y documentos audiovisuales sobre la experiencia.

- Creación de prototipos de base tecnológica que contribuyan a responder a las necesidades reales de las personas mayores.

## DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

Este proyecto se caracteriza por integrar investigación y creatividad para responder a las necesidades de las personas mayores mediante soluciones innovadoras. Con este enfoque, se han desarrollado hasta el momento tres procesos de investigación sobre diferentes objetos:

- **Soledad no deseada (2021-2022):** Analizó la situación relacional, el apoyo informal y la soledad percibida en los usuarios de los Centros de Vida Activa de la ciudad de Valladolid. Se realizaron 139 entrevistas semiestructuradas y se aplicaron escalas UCLA y Lubben para evaluar los sentimientos de soledad y el apoyo social.
- **Ciudades amigables y sostenibles (2022-2023):** Examinó la percepción de las personas mayores sobre la ciudad a través de 168 entrevistas, 12 ejercicios de «Diagnóstico Paseando» (Barlett *et al.*, 2023) y dos sesiones participativas de *design thinking*. (Zarate *et al.*, 2022; Guerrero, 2024). En estas sesiones, 33 personas mayores y 42 estudiantes de Trabajo Social realizaron un co-diagnóstico sobre aspectos como la accesibilidad física y tecnológica o la movilidad segura, además del co-diseño de soluciones innovadoras para cada necesidad detectada.
- **Edadismo (2023-2024):** Evaluó la discriminación por edad mediante 12 grupos focales con personas mayores y 360 cuestionarios CENVE a estudiantes universitarios de diversos grados, como arquitectura, criminología o trabajo social.

El desarrollo de soluciones innovadoras ha estado ligado a convocatorias de transferencia de conocimiento como los premios «PROMETEO»<sup>1</sup> y

---

1. PROMETEO es una iniciativa promovida por la Fundación de la Universidad de Valladolid enmarcada en el Plan TCUE (Transferencia de Conocimiento Universidad-Empresa) y en la que participa la Junta de Castilla y León y la Fundación de Universidades y Enseñanzas Superiores de Castilla y León (FUESCyL) dirigida al desarrollo de prototipos orientados al mercado. El proyecto *Sensimaf* logró la mejor puntuación en su convocatoria, convirtiéndolo en la propuesta mejor valorada entre todas las presentadas, lo que permitió al equipo contar con una financiación de 1000 euros para el desarrollo del prototipo.

«VIVEMAIS»<sup>2</sup>, dirigidas a impulsar la creación de tecnologías inclusivas para mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas, así como fomentar su permanencia en el hogar. Como se ha mencionado anteriormente, destacan los dispositivos «**Sensimaf**» (semáforo adaptativo a diversas capacidades sensoriales y de movilidad), «**VR Banking**» (espacio de realidad virtual para mejorar la alfabetización digital) y «**Helpinder**» (aplicación móvil para fomentar las redes sociales, el apoyo social y la autonomía personal).

## EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA

En cada una de las ediciones del proyecto se han llevado a cabo procesos de investigación evaluativa (Pérez, 2009; Escudero, 2016) para analizar la efectividad del proyecto. Esta evaluación ha sido implementada tanto durante el desarrollo del proyecto (monitorización) como al finalizar el mismo (evaluación *ex post*), aplicando una metodología mixta que se concreta en técnicas cuantitativas (cuestionarios a estudiantes y colaboradores/as comunitarios/as, encuestas de satisfacción a personas mayores, etc.) como cualitativas (grupos focales con alumnado, colaboradores/as comunitarios/as, profesorado, etc.). Asimismo, en el transcurso de cada una de las ediciones del proyecto, un equipo amplio y multidisciplinar de profesores/as de la Universidad de Valladolid ha realizado un seguimiento continuo y han servido de soporte permanente a las acciones investigadoras llevadas a cabo, fundamentalmente, por el alumnado.

Los resultados de la evaluación apuntan no sólo a una mejora sustancial del aprendizaje de los y las estudiantes (Prieto-Lobato *et al.*, 2024), sino también a la consecución de una comprensión empírica de la realidad social que permite tanto ampliar el conocimiento sobre ésta como desarrollar acciones específicas para atender las necesidades reales de algunos de los grupos sociales más vulnerables, como el de las personas mayores. El desarrollo de soluciones innovadoras como las anteriormente citadas y

- 
2. El proyecto VIVEMAIS está dirigido a mejorar el acceso a las tecnologías de apoyo de las personas mayores y/o con discapacidad. Cuenta con el apoyo financiero de la Unión Europea en el marco del programa de cooperación INTERREG España-Portugal (POCTEP). En su convocatoria de jóvenes innovadores dirigida al desarrollo de soluciones tecnológicas para la vida independiente, *VR Banking* y *Helpinder* obtuvieron, respectivamente, las mejores puntuaciones, siendo por ello los proyectos mejor valorados entre todos los presentados y logrando una financiación de 7000 euros para el desarrollo de cada una de las tecnologías. <https://www.vivemais.eu/#/tecnologias>

la reconocida utilidad de éstas, atestiguan el gran impacto de la práctica investigadora en el entorno de proximidad.

## **INNOVACIÓN QUE SUPONE LA BUENA PRÁCTICA**

La innovación de esta buena práctica se manifiesta en dos niveles. A nivel formativo, la integración del aprendizaje-servicio en el Grado en Trabajo Social facilita una conexión directa entre los estudiantes y el entorno comunitario. A través de sesiones de co-diagnóstico y co-diseño, los alumnos comprenden de primera mano las necesidades de las personas mayores y recogen sus propuestas para mejorar su calidad de vida y fomentar su autonomía. Este enfoque no solo refuerza su formación académica, sino que también impulsa soluciones más ajustadas a la realidad social.

Por otro lado, destaca la incorporación del ámbito social en convocatorias tradicionalmente dirigidas a disciplinas como la ingeniería o las telecomunicaciones, como las anteriormente citadas (Prometeo y Vivemais). La participación de las ciencias sociales, y en particular del trabajo social, aporta un valor diferencial al captar y sistematizar información basada en evidencia, lo que mejora el diseño y la efectividad de productos tecnológicos innovadores. La clave del éxito radica en la creación de alianzas estratégicas con empresas, entidades del tercer sector y asociaciones que contribuyen con su conocimiento técnico a la materialización de las propuestas basadas en la evidencia. Este modelo de colaboración e innovación es replicable en otras universidades, instituciones y contextos, favoreciendo la intersección entre lo social y lo tecnológico.

## **DIVULGACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

En lo referido a la divulgación interna, gran parte de las actividades realizadas han sido trasladadas al conjunto de profesores/as, estudiantes y colaboradores/as comunitarios/as a través de estrategias como comunicaciones vía *e-mail*, reuniones o jornadas de presentación de resultados en el contexto universitario.

Por su parte, las estrategias de divulgación externa han sido diversas, procurando alcanzar la mayor proporción posible de la población diana.

- Informes de resultados dirigidos a las administraciones públicas, como el Ayuntamiento de Valladolid.

- Publicación de artículos científicos y capítulos de libro, con el objetivo de fomentar el conocimiento de la experiencia por parte de la comunidad académica y científica (Prieto-Lobato *et al.*, 2023; Prieto-Lobato *et al.*, 2024)
- Desarrollo de comunicaciones y pósteres en congresos y jornadas nacionales (CIFETS 2024) e internacionales (Ageing Congress 2024).
- Presencia en medios de comunicación, trasladando a la sociedad algunos de los resultados de la práctica investigativa a través de
  - Reportaje 1 en informativo regional Canal TV Castilla y León: <https://www.cyltv.es/videoSH/608a65fb-803a-4954-975b-3976b249792e/La-UVa-organiza-una-Jornada-Intergeneracional-para-reivindicar-la-soledad-no-deseada-de-las-personas-mayores>
  - Reportaje 2 en informativo regional Canal TV Castilla y León: <https://youtu.be/Cq1f7hesmj4>
  - Programa de ámbito nacional de RNE «Juntos Paso a Paso» de RNE: <https://www.rtve.es/play/audios/juntos-paso-a-paso/aprendizaje-servicio-personas-mayores-30-06-24/16168439/>
- Creación y difusión de documentos audiovisuales, particularmente dos cortos documentales sobre la experiencia que están disponibles en YouTube: La soledad en personas mayores; La Ciudad Viva, la Ciudad Soñada.

## APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva de género se aplica de manera transversal en este proyecto, garantizando que las necesidades específicas de mujeres y hombres mayores sean consideradas en el diagnóstico, diseño y desarrollo de soluciones innovadoras. En primer lugar, los estudios realizados analizan las diferencias en la experiencia de la soledad, la accesibilidad y el edadismo desde un enfoque de género, desagregando todos los datos por sexo y visibilizando las desigualdades que afectan especialmente a las mujeres mayores. Además, en las sesiones de co-diagnóstico y co-diseño, se fomenta la participación equitativa de mujeres y hombres, asegurando que sus voces sean escuchadas de forma igualitaria en la generación de soluciones. También en el desarrollo de los productos tecnológicos señalados se incorporan criterios de accesibilidad y diseño inclusivo que atienden a las

necesidades diferenciadas por género. Este enfoque contribuye a la equidad social, promoviendo la autonomía y la calidad de vida de todas las personas mayores sin distinción.

## APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

El enfoque de sostenibilidad en este proyecto se aplica de manera integral, garantizando que las soluciones propuestas sean viables a largo plazo desde una perspectiva social, económica y ambiental:

- La **sostenibilidad social** se promueve mediante la participación activa de las personas mayores en el proceso de diagnóstico y diseño de soluciones, garantizando que sus necesidades y expectativas constituyen el eje central de las innovaciones. Además, la implicación de estudiantes de Trabajo Social y otros actores del entorno fomenta el aprendizaje colaborativo y la construcción de redes comunitarias que fortalecen el tejido social y las alianzas a largo plazo.
- Desde el punto de vista **económico**, el proyecto impulsa la generación de tecnologías accesibles y escalables, optimizando recursos y buscando modelos de financiación sostenibles a través de alianzas estratégicas con empresas y entidades del tercer sector de la acción social.
- Por último, la **sostenibilidad ambiental** se considera en el diseño de las soluciones, priorizando materiales y tecnologías que minimicen el impacto ecológico y favorezcan un uso responsable de los recursos.

## PARTICIPACIÓN DE PROFESIONALES Y PERSONAS DESTINATARIAS

El proyecto no sólo fomenta una participación amplia y significativa de las personas mayores y de los profesionales involucrados, sino que la considera como eje central de su desarrollo. Las personas mayores usuarias de los Centros de Vida Activa y los profesionales que trabajan en ellos participan activamente en el diseño de cada edición, aportando sugerencias a través de diagnósticos previos y a partir de las experiencias anteriores. Asimismo, su implicación en la evaluación es clave, ya que forman parte del proceso de monitorización y valoración final. Por tanto, la participación

de las personas destinatarias y del resto de profesionales se ve reflejada en ejercicios de co-diagnóstico, co-diseño, diagnósticos paseando y testeo previo de productos innovadores. Además, el proyecto se fundamenta en relaciones de igualdad y horizontalidad entre todos los participantes, asegurando un enfoque colaborativo y adaptado a sus necesidades y expectativas, así como en relaciones de carácter multidisciplinar e intersectorial.

## REFERENCIAS

- Bartlett, R., Koncul, A., Lid, I. M., George, E. O. & Haugen, I. (2023). Using Walking / Go Along Interviews With People in Vulnerable Situations: A Synthesized Review of the Research Literature. *International Journal of Qualitative Methods*, 22. <https://doi.org/10.1177/16094069231164606>
- Centenero, F. y Sánchez, M.<sup>a</sup> V. (2024). Innovación en metodología docente universitaria en la disciplina de Trabajo Social. *Trabajo Social Hoy*, 102(1), 51–62. <https://doi.org/10.12960/TSH.2024.0010>
- Escudero, T. (2016). La investigación evaluativa en el Siglo XXI: Un instrumento para el desarrollo educativo y social cada vez más relevante. *RELIEVE. Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 22(1), 1–21. <http://dx.doi.org/10.7203/relieve.22.1.8164>
- Guerrero, L. G. (2024). Análisis de la Metodología de Design Thinking en la Intervención Comunitaria del Trabajador Social. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 12482–12498. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v8i5.14685](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14685)
- Pérez, A. (2009). Re-pensar la sistematización y la investigación evaluativa en la intervención del trabajo social, como pilares para la producción de conocimiento. *Revista Palobra Palabra Que Obra*, 10(10), 26-41. <https://doi.org/10.32997/2346-2884-vol.10-núm.10-2009-132>
- Prieto-Lobato, J. M.<sup>a</sup>, Elices, A., García, J. y Del Álamo, N. (2023). Aprendizaje-Servicio con personas mayores en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valladolid. En S. Álvarez y R. Pinedo (Eds.), *Innovación docente en Educación Superior. Interacción, participación y colaboración* (pp. 357-369). Agilice Digital.
- Prieto-Lobato, J. M.<sup>a</sup>, García, J. y Elices, A. (2024). El aprendizaje-servicio desde la perspectiva del alumnado: estudio de caso de una experiencia en el Grado en Trabajo Social. En S. Álvarez y R. Pinedo (coords.), *Innovar para educar. Estrategias para transformar la enseñanza universitaria* (pp. 155-166). Octaedro.

Puig, J.M., Batle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje-servicio. Educar para la ciudadanía*. Octaedro.

Zárate, R., Amado, A. A. & Parra, S. (2022). Design Thinking para el emprendimiento social: na revisión de literatura. *Revista Facultad De Ciencias Económicas*, 30(1), 113-130. <https://doi.org/10.18359/rfce.5907>

# La transformación digital de los servicios sociales en Cataluña

YOLANDA DOMINGO CALDUCH

*Departamento de Antropología, Filosofía y Trabajo Social  
Universidad Rovira i Virgili*

## **Resumen**

La revolución digital del siglo XXI ha cambiado por completo la forma en que los individuos se comunican y utilizan los Servicios Sociales Básicos (SSB). Esta transformación tecnológica no solo ha facilitado la optimización de la eficiencia y el acceso a muchos servicios, sino que también ha presentado retos importantes que demandan una reacción proactiva, coordinada e inclusiva.

Los expertos en Servicios Sociales Básicos (SSB) se encuentran con el desafío de ajustarse a un mundo cada vez más digital, garantizando que su trabajo siga siendo eficaz y esencial. En este sentido no es suficiente con obtener nuevas habilidades tecnológicas; también es imprescindible reconsiderar los modelos de administración de servicios para adaptarlos a un entorno digital sin afectar la calidad del servicio. La digitalización debe ser empleada como un recurso para mejorar los servicios sin olvidar a los sectores más vulnerables de la sociedad.

Para conseguir una efectiva transformación digital, es esencial incluir a todos los participantes en este proceso. Los beneficiarios de los SSB, los expertos que los ofrecen y las organizaciones comunitarias deben cooperar de manera activa, dado que tienen un entendimiento profundo de las necesidades locales y pueden aportar a la detección de desafíos particulares, además de a la creación de soluciones más eficaces e inclusivas. Uno de los retos más significativos que surgen en este escenario es asegurar la inclusión digital. En un mundo en el que la tecnología se encuentra cada vez más presente, aquellos individuos que no poseen acceso o competencias digitales están expuestos a una vulnerabilidad digital.

Además de la inclusión digital, otro aspecto fundamental es la protección de la privacidad y la seguridad de los datos. La expansión de plataformas y servicios digitales requiere la aplicación de medidas rigurosas para proteger la información personal de los usuarios/as, conforme a los estándares de seguridad más elevados. Esto no solo requiere la implementación de tecnologías apropiadas, sino también la capacitación constante de los profesionales para asegurar un manejo responsable y seguro de la información.

Las tecnologías de la información pueden promover la transmisión de datos y la mejora de los recursos, posibilitando una provisión de servicios más eficaz y justa. No obstante, es crucial que las estrategias digitales se elaboren de forma inclusiva, previniendo la creación de nuevas inequidades y garantizando que la transformación favorezca a toda la comunidad.

### **Palabras clave**

Transformación digital, digitalización, servicios sociales

## **FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN**

La transformación digital ha cambiado el modo en que los individuos utilizan los SSB, creando posibilidades y retos.

Frente a esta situación, la principal exigencia es asegurar una transición digital inclusiva, protegiendo a los sectores en situación de vulnerabilidad y garantizando la privacidad y protección de la información. Además, es necesaria una coordinación más efectiva entre los diferentes agentes en los SSB.

El plan de trabajo contempla la formación de los expertos de los SSB en instrumentos digitales, la creación de tácticas para simplificar el acceso a la tecnología para los usuarios. Además, se promoverá la cooperación con organismos comunitarios para elaborar soluciones ajustadas a las demandas locales y disminuir la brecha digital resultante de la digitalización.

## **OBJETIVOS E INDICADORES**

El objetivo principal es conocer y analizar las necesidades de transformación digital de la intervención social en los SSB de Cataluña y los desafíos que comporta para las personas responsables, equipos profesionales,

usuarios/as, administrativos/as así como a las entidades sociales y comunitarias del territorio. I el segundo objetivo es compartir, generar y promover espacios de reflexión y trabajo entre los diferentes participantes que han formado parte de la investigación para co-idear mejoras y soluciones que ayuden a los diferentes retos del proceso de transformación digital en los SSB municipales y comarcales.

## **DESARROLLO E IMPLANTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

El método empleado en la implementación de la práctica integra, la investigación empírica con el Pensamiento de Diseño (Desigh Thinking), posibilitando un estudio completo de los SSB en Cataluña. Esta perspectiva no solo simplifica la detección de necesidades y retos, sino que también fomenta la generación de soluciones creativas ajustadas a cada entorno geográfico.

La investigación ha contemplado 18 Equipos Básicos de Atención Social, que incluyen Consejos Comarcales, Ayuntamientos, Mancomunidades y Consorcios. Cada organización funciona en un territorio con características únicas en cuanto a necesidades, recursos y desafíos, lo que ha exigido una perspectiva adaptable y flexible.

La combinación de técnicas ha permitido un análisis detallado de las dinámicas internas y externas que influyen en el funcionamiento de los SSB, lo que facilita una mejor comprensión de tanto las necesidades de los usuarios, las habilidades del personal y la gestión de los jefes de servicio. Además, el enfoque no se restringe a detectar dificultades, sino que también promueve la elaboración de estrategias y herramientas que incrementen la eficiencia de los servicios.

El Desigh Thinking ha jugado un papel crucial en este proceso, pues ha facilitado la participación activa de los diferentes actores en la creación de nuevas estrategias. Este enfoque promueve la implicación de profesionales, usuarios y organizaciones sociales en la elaboración de soluciones que se ajusten a las verdaderas necesidades de cada comunidad.

Considerando la amplia variedad cultural, social y económica de Cataluña, la metodología ha debido ser sensible y flexible ante las particularidades locales. Así, se ha fomentado una respuesta consistente a las diversas realidades del territorio, asegurando la efectividad y la sostenibilidad en un ambiente que cambia continuamente.

## **EVALUACIÓN Y RESULTADOS DE LA BUENA PRÁCTICA**

La aplicación de una metodología combinada, que integra investigación empírica con Design Thinking, ha facilitado un análisis detallado del funcionamiento de los SSB en Cataluña.

Uno de los principales logros ha sido la adaptación de los SSB a las realidades de cada territorio, identificando con mayor precisión sus desafíos y posibilidades de mejora. La implicación de profesionales, usuarios y entidades sociales en el proceso ha favorecido la creación conjunta de soluciones, lo que ha permitido diseñar herramientas más efectivas para optimizar la prestación de los servicios.

Asimismo, se han logrado avances en inclusión digital, facilitando el acceso a recursos tecnológicos y mejorando la capacitación del personal. También se ha fortalecido la coordinación entre los distintos actores sociales, optimizando la eficiencia de los servicios prestados.

Desde una perspectiva de sostenibilidad, la flexibilidad del enfoque metodológico ha permitido que las estrategias sean adaptables a futuros cambios, asegurando su continuidad y evolución, planteándose como un modelo efectivo para la modernización y mejora de los servicios sociales en Cataluña.

## **INNOVACIÓN QUE SUPONE LA BUENA PRÁCTICA**

Este proyecto aporta una innovación significativa al integrar investigación empírica con Design Thinking, un enfoque poco habitual en los SSB. Desde una perspectiva interna, introduce una metodología participativa que involucra activamente a profesionales, usuarios y entidades sociales en el diseño de soluciones, promoviendo una gestión más dinámica y adaptativa.

Uno de los aspectos más innovadores es la adaptabilidad del modelo, permitiendo que las estrategias se ajusten a las necesidades específicas de cada territorio. Esto facilita la creación de servicios más eficaces, mejorando la accesibilidad y la eficiencia en su implementación. Además, la inclusión digital se aborda de manera estratégica, garantizando que tanto los profesionales como los usuarios puedan aprovechar al máximo las herramientas tecnológicas disponibles.

En cuanto a su aplicación en otros contextos, este enfoque puede trasladarse a diferentes territorios y sectores sociales, ya que el Design Thinking

permite adaptar soluciones según las particularidades locales. La combinación de participación activa, análisis empírico y estrategias flexibles puede ser replicada en distintas administraciones públicas o servicios sociales, favoreciendo su modernización.

Esto demuestra que un enfoque innovador y colaborativo puede mejorar la eficiencia y la sostenibilidad de los SSB.

## **DIVULGACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA**

La divulgación de esta buena práctica se ha llevado a cabo a través de diversas publicaciones académicas que han permitido compartir los hallazgos y las estrategias de intervención. Entre las principales, se destacan:

1. Domingo Calduch (2023), en su obra «La innovació tecnològica i la transformació digital dels serveis socials», aborda la transformación digital en los SSB en el contexto de estrategias de intervención del trabajo social, contribuyendo a la reflexión sobre la innovación tecnológica en el sector.
2. Domingo Calduch, Y., Zafra Aparici, E. y Anleu Hernández, C. (2024), presentan los desafíos del trabajo social en la digitalización de los SSB en el «Tratado general de trabajo social, servicios sociales y política social», un tomo clave sobre servicios sociales.
3. Domingo Calduch, Y. y Zafra Aparici, E. (2024), en la Revista de Treball Social, publican un artículo sobre las oportunidades y limitaciones de la transformación digital en los equipos de atención primaria en Cataluña, ofreciendo un análisis detallado del impacto de la digitalización.
4. Domingo Calduch, Y., Tibaná Ríos, DC (2024), en el libro Trabajo social y humanismo digital, exploran cómo la inteligencia artificial y las tecnologías digitales están transformando el trabajo social.
5. Actualmente se está llevando a cabo el proyecto DigitaliSSB (enlace), Impulso de la Digitalización de los Servicios Sociales Básicos de Cataluña que pretende mejora y la transformación de los modelos de gestión e intervención social de los Servicios Sociales Básicos de entes locales de Cataluña por medio del diseño el desarrollo, la implantación y la evaluación en 18 Áreas Básicas de Servicios Sociales de dos soluciones tecnológicas: DigitaliSSB- Intervenció, i DigitaliSSB-QdC.

## APLICACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO

La perspectiva de género se aplica en la buena práctica mediante un enfoque inclusivo y equitativo en el diseño del futuro de los SSB en Cataluña. Durante el proceso de investigación y cocreación de soluciones, se ha considerado cómo las necesidades y experiencias de las mujeres y hombres pueden diferir en función de su género, promoviendo una atención personalizada y adaptada.

La metodología de Design Thinking ha facilitado la participación activa de mujeres y hombres de diversas comunidades, asegurando que las soluciones propuestas consideren las realidades y desafíos específicos de cada género. Esto contribuye a mejorar la igualdad de acceso y la efectividad de los servicios sociales en un entorno digital.

## APLICACIÓN DEL ENFOQUE DE SOSTENIBILIDAD

El enfoque de sostenibilidad en la buena práctica se incorpora a través de la adaptabilidad de las estrategias propuestas y la optimización de recursos en los SSB. La metodología mixta utilizada permite desarrollar soluciones que no solo responden a las necesidades actuales, sino que también son capaces de ajustarse a futuros cambios.

Además, se promueve una utilización eficiente de las tecnologías digitales, lo que favorece la reducción de costos y mejora la accesibilidad de los servicios para diferentes grupos de usuarios, asegurando su viabilidad a largo plazo. La formación continua de los profesionales en competencias digitales también juega un papel clave en la sostenibilidad del proyecto, ya que fomenta la autonomía y capacidad de adaptación a nuevas tecnologías.

## REFERENCIAS

- Abello, R., & Madariaga, C. (n.d.). Las redes sociales ¿para qué?
- Ahn, M. J., & Chen, Y. (2022). Digital transformation toward AI-augmented public administration: The perception of government employees and the willingness to use AI in government. *Government Information Quarterly*, 39(2), 101664. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2021.101664>
- Becker, L., & Jaakkola, E. (2020). *Customer experience: fundamental premises and implications for research* Customer experience: fundamental premises and

*implications for research. August.* <https://doi.org/10.1007/s11747-019-00718-x>

Brown, T. (2008). *Design Thinking por Tim Brown septiembre 2008 Reimpresión R0809N-E.* 9.

Carayannis, E. G., Barth, T. D., & Campbell, D. F. (2012). *The Quintuple Helix innovation model: global warming as a challenge and driver for innovation. Journal of Innovation and Entrepreneurship, 1(1), 2.* <https://doi.org/10.1186/2192-5372-1-2>

Echegaray, L., Urbano, I., & Brrutieta Anduiza, G. (2020). Design Thinking. Un modelo para la aplicación en la Administración pública. In *IEEE Software* (Vol. 37, Issue 2).

Fantova, F. (2016). Nuevos enfoques para los servicios sociales ante la nueva realidad social. *Revista Española Del Tercer Sector RETS, 33*(September), 113-139.

Foschiatti, M. (2009). *Aportes conceptuales y empiricos de la vulnerabilidad global.*

Fronek, P., & Rotabi-Casares, K. S. (2022). *Social Work in Health Emergencies: Global Perspectives* (Routledge [ed.]).

López, A., & Marcuello-Servós, C. (2018). E-Social work and digital society: re-conceptualizing approaches, practices and technologies. *European Journal of Social Work, 21(6), 801-803.* <https://doi.org/10.1080/13691457.2018.1520475>

# Conectando Cuidados: integración efectiva de la teleasistencia avanzada y el servicio de ayuda a domicilio basada en la evidencia. Un estudio de caso en Vélez-Málaga

JAVIER PACHECO-MANGAS

*Ayuntamiento de Vélez-Málaga*

## Resumen

La presente investigación analiza el impacto de la teleasistencia avanzada y de las tecnologías de comunicación y seguimiento aplicadas al Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) en Vélez-Málaga. Se examinan los beneficios, desafíos y oportunidades derivados de la integración de dispositivos IoT, sensores de movimiento, asistentes de voz e inteligencia artificial en la atención domiciliaria (Luperto *et al.*, 2022; Moraru *et al.*, 2022), en el marco de los Servicios Sociales Comunitarios de Vélez-Málaga y su gestión por parte de EMVIPSA.

El estudio valora cómo estas tecnologías pueden potenciar la autonomía de los usuarios (Fothergill *et al.*, 2025; Valero *et al.*, 2014), mejorar la eficiencia del servicio y optimizar la coordinación entre los actores del ecosistema de cuidados (Barnes & Reeves, 2008; Bradley *et al.*, 2002; Goodwin, 2010; Kang & Nah, 2023; Lin *et al.*, 2012; Mancin & Centis, 2014; Obayashi *et al.*, 2023; Vargas *et al.*, 2023), con especial atención a la mejora en la provisión de servicios públicos dirigidos a los cuidados.

Desde una metodología mixta, de diseño exploratorio y enfoque cualitativo-cuantitativo, se analizan percepciones, uso tecnológico e indicadores de impacto. Participan usuarios del SAD, familiares, auxiliares de ayuda a domicilio y responsables institucionales. Entre los resultados esperados se encuentran evidencias sobre la mejora documentada de la autonomía de los usuarios (Fothergill *et al.*, 2025), la identificación de barreras y facilitadores en la implementación tecnológica (Stroetmann *et al.*, 2003), y la elaboración de propuestas aplicables a políticas públicas basadas en evidencia (Fontán Vinagre *et al.*, 2024).

**Palabras clave**

Servicio de ayuda a domicilio, teleasistencia, autonomía, tecnología y políticas públicas

**FUNDAMENTACIÓN/JUSTIFICACIÓN**

El envejecimiento poblacional y el incremento sostenido en la demanda de atención domiciliaria hacen necesario incorporar soluciones innovadoras que garanticen la calidad de vida de las personas en situación de dependencia. En este contexto, regulado tanto a nivel municipal (Ayuntamiento de Vélez-Málaga, 2009) como autonómico (Consejería de Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad, 2023), la teleasistencia avanzada se posiciona como una herramienta clave para promover la autonomía y seguridad de los usuarios del SAD (Fothergill *et al.*, 2025), además de optimizar los recursos públicos disponibles (Ayuntamiento de Vélez-Málaga, 2023).

No obstante, su integración efectiva en el SAD requiere superar barreras operativas, técnicas y humanas (Stroetmann *et al.*, 2003). Esta investigación se propone aportar evidencia empírica relevante sobre cómo implementar tecnologías digitales en contextos locales, contribuyendo a la literatura científica y al diseño de políticas públicas basadas en evidencia.

**OBJETIVOS E INDICADORES**

**Objetivo general:** Averiguar el grado de conocimiento y las posibilidades de integración del servicio de ayuda a domicilio con las tecnologías avanzadas de seguimiento y cuidado en el hogar, principalmente las relacionadas con la atención y la comunicación, en el contexto de Vélez-Málaga.

**Objetivos específicos:**

- Evaluar el grado de conocimiento de las auxiliares del SAD en Vélez-Málaga sobre tecnologías avanzadas de seguimiento y cuidado en el hogar.
- Explorar la tolerancia de las personas usuarias del SAD y sus cuidadores en Vélez-Málaga hacia la instalación de dispositivos tecnológicos en el domicilio para facilitar la comunicación y el seguimiento de la soledad.

## ESTUDIOS

«Innovación tecnológica y social de atención domiciliaria» reúne las aportaciones más significativas presentadas durante el Congreso Internacional del mismo nombre celebrado en la ciudad de Málaga y organizado por el proyecto «Vivir en Casa», un encuentro interdisciplinar que puso en el centro del debate el futuro del cuidado de las personas en su entorno natural y mayormente deseado: el hogar.

Este libro recoge una cuidada selección de ponencias, experiencias innovadoras, buenas prácticas y pósteres científicos elaborados por profesionales del ámbito social, la ingeniería aplicada, más concretamente en robótica de asistencia y domótica del hogar, y la economía social. A través de enfoques de rigor científico y ejemplos concretos, se analiza cómo las tecnologías emergentes y los modelos organizativos centrados en la persona, pueden transformar radicalmente la atención domiciliaria que conocemos en la actualidad.

Esta obra ofrece una mirada integral, actualizada y crítica sobre los desafíos y oportunidades que plantea este nuevo modelo de atención en el hogar de manera más futurista. Entre sus páginas se encuentran desde desarrollos tecnológicos orientados al apoyo cotidiano hasta modelos colaborativos que refuerzan la sostenibilidad de los cuidados mediante redes comunitarias y estructuras cooperativas. Con base en la evidencia científica, en experiencias contrastadas y hallazgos del proyecto «Vivir en Casa», se articula un diálogo fecundo entre innovación tecnológica, compromiso social y enfoque ético del cuidado.

Pensado como un recurso valioso tanto para la reflexión académica como para la práctica profesional, este libro se dirige a la comunidad investigadora y estudiantil, responsables de políticas públicas, entidades del tercer sector y agentes del ecosistema de cuidados que buscan repensar cómo acompañamos, apoyamos y potenciamos la autonomía de las personas en sus propios hogares. Más que una compilación, es una invitación a construir futuros posibles en los que la tecnología y la justicia social trabajen de la mano.

ISBN: 978-84-1085-316-4



EN-02802005



GA-20050100



VIVIR EN CASA



ARANZADI